



**Fideli omsorg vill verka i det lilla formatet. I sina boenden arbetar de konsekvent med att skapa begriplighet i vardagen för vuxna män och kvinnor enligt LSS och SoL. De bygger nya boenden i attraktiva områden för att ge kunderna känslan av att vara värdefulla. Boenden där det lågaffektiva bemötandet har en fördjupad betydelse.**

– VI ÄR EN ”lite större”, liten verksamhet, säger David Eller, vd på Fideli omsorg.

Fideli omsorg består idag av nio verksamheter, har 128 anställda och 269 ramavtal. De öppnar tre nya verksamheter 2021 och planen är att göra så även de kommande tre, fyra åren.

– Vi är dock inte ute efter att bli ett stort bolag utan vill hålla en lagom storlek med stabilitet så vi kan fortsätta utveckla det för oss så viktiga kvalitetsarbetet, berättar David.

Målsättningen var redan från starten att arbeta med långsiktiga insatser för vuxna. Habiliterande insatser för att stötta personer till ett självständigt liv inom ramen för LSS och SoL.

Både ägare och anställda har mångårig erfarenhet av att arbeta med omsorg i allt från mindre bolag till större koncerner.

– Vi har alla landat i att vi vill verka och arbeta i det lilla formatet med korta beslutsvägar, där närhet och delaktighet finns för kunderna och medarbetarna oavsett vilken roll man har



i företaget, säger David.

Att hålla en hög nivå gentemot sina kunder och att även se till att alla medarbetare får den utbildning och stöd de behöver, är centralt för Fideli omsorg. Att bedriva boenden för personer med rätt till LSS eller insatser via SoL handlar i många fall om att skapa ett långvarigt och tryggt boende, där man ska kunna bo livet ut.

– På vårt nya fina boende i Bromma ser det lite annorlunda ut. Det här är ett korttidsboende för SoL-placeringar där man kan bo kortare perioder upp till flera år, förklarar David.

I den fantastiska herrgårdsliknande fastigheten från 1798 har man byggt 16 fullvärdiga lägenheter.

– Vi anser att det ska vara fullvärdigt utan att behöva dela på badrum eller kök, berättar David.

Boendet är nyöppnat och helt nyrenoverat och ligger centralt i Bromma i naturskönt område invid vattnet.

– Det är så häftigt att kunna vara i en så grön, vacker miljö, samtidigt som det är centralt och endast 7 minuters promenad till tunnelbanan. Det är ett unikt boende för målgruppen helt enkelt, säger David.

**FIDELI BYGGER BARA NYTT**, eller totalrenoverar gamla hus. De vill bygga boenden på platser som de flesta av oss skulle vilja bo på, och deras kunder är många gånger överväldigade över att de får möjligheten att bo så fint.

– Vi tänker att: varför ska inte de här män-



niskorna kunna bo som vi andra vill bo! Så här kan vi skapa en känsla av värde – får man bo fint och bra, så känner man sig mer värdefull och mår bättre och har större möjligheter att klara av ett mer självständigt liv, säger David.

På LSS-boendet i Målilla har man valt att ta emot personer med tilläggsproblematik inom missbruk och beroende. Målilla är inte en behandlingsverksamhet, men arbetet utgår från den erfarenhet man har av att arbeta med människor med beroendeproblem.

– Det handlar om personer som har rätt till boende enligt LSS, men som ovanpå olika funktionsnedsättningar även har hamnat i beroende, säger David.

Att kunna ha ett nischat boende för denna grupp människor menar David ligger rätt i tiden då behoven för denna målgrupp ökar.

– Vi ser att många kommuner har utmaningar med den här målgruppen, då de ofta har svårt att tillgodogöra sig vanlig missbruksbehandling, fortsätter han.

För de här personerna har missbruket ofta startat som självmedicinering, som ett sätt att lindra det som känns svårt med livet. När de får stöd utifrån sina funktionsnedsättningar med struktur, förutsägbarhet och arbetsmodeller för att skapa en meningsfullhet, blir det lättare att orka hantera sitt miss- eller riskbruk.



David Eller, vd på Fideli omsorg.



Magnus Plantin, internutbildare och handledare.

”BEGRIPLIGHET I VARDAGEN”, är en mening som beskriver de ambitioner Fideli har med alla sina verksamheter.

– Det handlar om att förstå grundläggande strukturella frågor som exempelvis: Varför? När? Hur? Med vem och hur länge? Och den viktiga frågan: Vad händer sen? förklarar David.

Att förstå och kunna besvara dessa frågor i kundens boendemiljö genom pedagogiskt bemötande och kommunikation skapar begriplighet och ökad självständighet.

– Vår grundtanke är att alla människor har förmågor och styrkor och alla gör så gott de kan. Man vill kunna fungera socialt med andra människor, vill ha ett gott liv som är just begripligt. Och det är här vi kommer in, säger David.

På Fideli Omsorg arbetar man i linje med

evidens och man arbetar konsekvent och på djupet med lågaffektivt bemötande och tydliggörande pedagogik.

– Att arbeta lågaffektivt handlar inte om att bara gå undan för någon som är arg och utåtagerande. Vårt ansvar är att förebygga situationer som skapar onödigt frustration och stress hos våra kunder, fortsätter han.

För att kunna efterleva den här höga ambitionen så har man handledning och internutbildning kontinuerligt med alla medarbetare.

– Vi arbetar också väldigt transparent och vill att våra medarbetare ska våga vara öppna med det de tycker är svårt och utmanande, att lära av varandra, berättar David.

Att aldrig skuldbelägga en kund för förmågor som inte finns, att aldrig straffa en person som misslyckats med att ”sköta sig”, är en inställning som genomsyrar Fidelis sätt att arbeta. Det ansvar de säger sig ta, det tar de också.

– Annars riskerar vi att skapa nya misslyckanden för de människor vi är till för. För höga krav skapar stress och i slutändan kaos, fortsätter han.

**FIDELI OMSORG ERBJUDER** också utbildningar i lågaffektivt bemötande externt, till kommuner och andra aktörer.

– Vi kan inte vara till för alla, men vi kan vara till för fler om vi också delar med oss av vår kunskap, säger David.

För Fideli är inte begreppet lågaffektivt bemötande bara en utbildningsinsats, utan något man ständigt lever och återkommer till. I sin tillbudsrapportering har man kompletterande frågor som handlar om bemötande och pedagogik kopplat till lågaffektivt bemötande, i syfte att belysa det egna bemötandet och ansvarstagandet för att skapa lyckanden för kunderna.

– Det handlar om att vi återigen måste förstå att det är VI och inte kunden som har ansvaret. Vad kan vi lära oss, och hur vi kan göra för att det inte ska upprepas, istället för att ”bara” rapportera om en hot- och våldssituation, avslutar han. ■

**Fideli omsorg** erbjuder moderna boendelösningar för vuxna inom ramen för LSS och SoL. Idag har man 9 verksamheter på följande orter: Tranås, Nässjö, Eksjö, Sävsjö, Vetlanda, Målilla, Lessebo och i Bromma, Stockholm. Företaget har 128 anställda och 269 ramavtal. Deras boenden är alltid placerade i centralt belägna, attraktiva områden och är alla fullvärdiga egna lägenheter. Alla verksamheter utgår från det lågaffektiva bemötandet på ett genomgripande sätt. LSS-boendet i Målilla har specifik kompetens för att ta hand om personer med tilläggsproblematik som missbruk och beroende.

